

Gedragcode inzake het verwerken van persoonsgegevens

De rechtspersoonlijkheid bezittende Vereniging van Fabrikanten en Importeurs van Diergeneesmiddelen in Nederland "FIDIN", gevestigd te Den Haag.

Deze Gedragscode is opgesteld te Den Haag op 25 mei 2018,

in aanmerking nemende dat,

- a) de veterinaire-farmaceutische industrie er groot belang aan hecht dat een zorgvuldig evenwicht wordt bewaard tussen de verantwoordelijkheden die zij draagt bij de ontwikkeling en begeleiding op de markt van diergeneesmiddelen enerzijds en de bescherming van persoonsgegevens anderzijds;
- b) de Algemene Ledenvergadering met het oog op dit doel in 1991 respectievelijk 1992 in aanvulling op de Code voor Aanprijzing van Veterinaire Producten de FIDIN Privacy Gedragsregels heeft vastgesteld, ten aanzien waarvan de (toenmalige) Registratiekamer een verklaring van overeenstemming heeft afgegeven op 18 november 1992 en 28 juli 1998;
- c) de Algemene Ledenvergadering d.d. 10 oktober 2003 de vervanging van voornoemde gedragsregels, zijnde de gedragscode inzake het verwerken van persoonsgegevens heeft vastgesteld als een regeling die alle leden bindt;
- d) op 25 mei 2018 de AVG in werking zal treden en het ook anderszins wenselijk wordt geacht de voornoemde gedragscode te actualiseren;
- e) deze Gedragscode in genoegzaam overleg is voorbereid met de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij voor Diergeneeskunde als organisatie van belanghebbenden.

1. Definities

- 1.1. In deze Gedragscode wordt verstaan onder:
- a. Algemene Ledenvergadering: de algemene ledenvergadering van FIDIN.
 - b. AVG: de Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, de “Algemene Verordening Gegevensbescherming”.
 - c. Betrokkene: de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens verwerkt worden.
 - d. CAVP: de Commissie voor de Aanprijzing van Veterinaire Producten.
 - e. Fabrikant: een fabrikant van diergeneesmiddelen, tevens een lid van FIDIN.
 - f. FIDIN: de Vereniging van Fabrikanten en Importeurs van Diergeneesmiddelen in Nederland
 - g. Gedragscode: deze gedragscode.
 - h. Importeur: een importeur / handelaar / vergunninghouder van diergeneesmiddelen, tevens een lid van FIDIN.
 - i. Persoonsgegeven: ieder gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
 - j. Verwerken: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opslaan, wijzigen, raadplegen, verstrekken door middel van doorzending, wissen of vernietigen van gegevens.
 - k. Verwerker: de partij die ten behoeve van een ander persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
 - l. Verwerkingsverantwoordelijke: degene die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Fabrikanten/importeurs verwerken uitsluitend persoonsgegevens die op rechtmatige wijze zijn verkregen.
- 2.2. Fabrikanten/importeurs treffen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die zij verwerken juist en nauwkeurig zijn.
- 2.3. Fabrikanten/importeurs verwerken alleen persoonsgegevens voor zover deze, gelet op de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 2.4. Fabrikanten/importeurs nemen passende maatregelen om de informatie in verband met de verwerking van persoonsgegevens op transparante, toegankelijke en begrijpelijke wijze aan de betrokkene beschikbaar te stellen.
- 2.5. Fabrikanten/importeurs bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn of later worden verwerkt.

- 2.6. Fabrikanten/importeurs verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor andere doeleinden dan waarvoor deze verkregen zijn, indien de beoogde andere doeleinden verenigbaar zijn met de oorspronkelijke doeleinden.
- 2.7. Fabrikanten/importeurs zien erop toe dat de AVG, deze Gedragscode en alle andere relevante regelgeving op het gebied van persoonsgegevens binnen hun organisatie worden nageleefd.
- 2.8. Fabrikanten/importeurs dragen ervoor zorg dat medewerkers, die binnen hun organisatie belast zijn met de verwerking van persoonsgegevens, gehouden zijn tot geheimhouding.
- 2.9. Fabrikanten/importeurs zien erop toe dat, in het geval zij een verwerker inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, deze verwerker handelt overeenkomstig deze Gedragscode.
- 2.10. Fabrikanten/importeurs zullen ter bewaking van de verwerking van persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan alle noodzakelijke voorzieningen van technische en organisatorische aard (doen) treffen.

3. Bepalingen die specifiek gelden voor de verwerking van persoonsgegevens van dierenartsen

- 3.1. Fabrikanten/importeurs kunnen in het kader van de begeleiding en distributie van hun producten – al dan niet met gebruikmaking van externe bestanden – persoonsgegevens verwerken van dierenartsen.
- 3.2. Fabrikanten/importeurs verwerken in dit kader slechts persoonsgegevens, die zijn verkregen:
 - a. door opgave van de betrokkene zelf;
 - b. uit eigen waarnemingen van de fabrikant/importeur;
 - c. uit externe bestanden, voor zover deze zijn ingericht ter ondersteuning van de veterinaire-farmaceutische bedrijfstak en deze de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig schaden;
 - d. uit openbare bronnen, voor zover hieraan ontleende gegevens in verband met de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene rechtmatig mogen worden bijgehouden.
- 3.3. Gelet op het doel van de gegevensverwerking worden de volgende gegevens ter zake dienend geacht:
 - a. naam, adres(sen), postbusnummer, postcode, woonplaats, telecommunicatie-nummer(s), titulatuur en administratieve gegevens zoals het giro en/of bankrekeningnummer;
 - b. opleiding en/of loopbaan, beroep, specialisme en/of specifieke vakinteresse, wetenschappelijke activiteiten, gegevens over aard/omvang praktijk;
 - c. technische aanduidingen in verband met de juistheid, de volledigheid en de herkomst van de opgenomen gegevens;

- d. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan hiervoor genoemd;
 - e. zakelijke weergave van contacten met buitendienstmedewerkers, alsmede gegevens met betrekking tot in het verleden verrichte of lopende acties, waarvan de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat deze worden verwerkt, of gegevens die door de betrokkene zelf zijn verstrekt in de wetenschap of met de bedoeling dat deze verwerkt zouden worden;
 - f. openbaar verkrijgbare gegevens, voor zover van belang in het kader van de begeleiding c.q. distributie van diergeneesmiddelen;
 - g. relevante gegevens die zijn ontstaan door combinatie van op de betrokkene betrekking hebbende gegevens, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene hierdoor niet onevenredig wordt geschaad;
 - h. alle overige gegevens die de fabrikant/importeur op grond van wettelijke bepalingen verplicht is bij te houden met betrekking tot de betrokkene.
- 3.4. Persoonsgegevens die voor fabrikanten/importeurs gezien het doel van de verwerking niet langer van belang zijn in het kader van de begeleiding c.q. distributie van diergeneesmiddelen (bijvoorbeeld omdat de betrokkene zijn/haar praktijk neerlegt), worden zo spoedig mogelijk verwijderd.

4. **Bepalingen die specifiek gelden voor de verwerking van persoonsgegevens van beroepsmatige houders van dieren**

- 4.1. Fabrikanten/importeurs kunnen in het kader van de begeleiding van hun producten – al dan niet met gebruikmaking van externe bestanden – persoonsgegevens verwerken van beroepsmatige houders van dieren.
- 4.2. Fabrikanten/importeurs verwerken in dit kader slechts persoonsgegevens, die zijn verkregen:
- a. door opgave van de betrokkene zelf;
 - b. uit eigen waarnemingen van de fabrikant/importeur;
 - c. uit externe bestanden, voor zover deze zijn ingericht ter ondersteuning van de veterinaire-farmaceutische bedrijfstak en deze de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig schaden;
 - d. uit openbare bronnen, voor zover de hieraan ontleende gegevens in verband met de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene rechtmatig mogen worden bijgehouden.
- 4.3. Gelet op het doel van de gegevensverwerking worden de volgende gegevens ter zake dienend geacht:
- a. naam, adres(sen), postbusnummer, postcode, woonplaats, telecommunicatie-nummer(s), titelatuur en administratieve gegevens zoals het giro en/of bankrekeningnummer;
 - b. opleiding, specialisme en/of specifieke vakinteresse, gegevens over aard/omvang dierhouderij;
 - c. technische aanduidingen in verband met de juistheid, de volledigheid en de herkomst van de opgenomen gegevens;
 - d. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan hiervoor genoemd;

- e. zakelijke weergave van contacten met buitendienstmedewerkers, alsmede gegevens met betrekking tot in het verleden verrichte of lopende acties, waarvan de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat deze worden verwerkt, of gegevens die door de betrokkene zelf zijn verstrekt in de wetenschap of met de bedoeling dat deze verwerkt zouden worden;
- f. openbaar verkrijgbare gegevens, voor zover van belang in het kader van de begeleiding van diergeneesmiddelen;
- g. relevante gegevens die zijn ontstaan door combinatie van op de betrokkene betrekking hebbende gegevens, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene hierdoor niet onevenredig wordt geschaad;
- h. alle overige gegevens die de fabrikant/importeur op grond van wettelijke bepalingen verplicht is bij te houden met betrekking tot de betrokkene.

4.4. Persoonsgegevens die voor fabrikanten/importeurs gezien het doel van de verwerking niet langer van belang zijn in het kader van de begeleiding van diergeneesmiddelen (bijvoorbeeld omdat de betrokkene zijn/haar bedrijf staakt), worden zo spoedig mogelijk verwijderd.

5. **Informatieverplichting**

5.1. De fabrikant/importeur stelt de betrokkene in kennis van het feit dat door hem persoonsgegevens worden verwerkt en het doel waarvoor dit geschiedt. Daarnaast wordt de betrokkene in kennis gesteld van al haar rechten op grond van de AVG en andere relevante privacywetgeving. Deze kennisgeving vindt plaats:

- a. in het geval de gegevens van de betrokkene zelf worden verkregen, vóór het moment van de verkrijging;
- b. in het geval de fabrikant/importeur de persoonsgegevens verkrijgt uit eigen ervaring of waarneming, op het moment waarop de gegevens worden vastgelegd;
- c. in het geval de fabrikant/importeur de persoonsgegevens langs andere weg verkrijgt, op het moment waarop de gegevens worden vastgelegd, tenzij het doen van een dergelijke mededeling onevenredig veel inspanning kost. In dat geval wordt de herkomst van de gegevens zorgvuldig vastgelegd.

5.2. De in het eerste lid bedoelde kennisgeving kan achterwege blijven indien de betrokkene reeds op de hoogte is van het feit dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt en het doel waarvoor dit geschiedt.

6. **Inzage**

6.1. Op eerste aanvraag zal de betrokkene een overzicht worden verstrekt van de op hem/haar betrekking hebbende gegevens. In dit overzicht zullen in ieder geval zijn opgenomen:

- a. het doel of de doeleinden van de verwerking;
- b. de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft;

- c. de ontvanger of categorieën van ontvangers;
- d. de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens; en
- e. in het geval sprake is van de onder artikel 3.3. en 4.3. aangeduide verslaglegging – de zakelijke weergave van het contact met de betrokkene.
- f. de herkomst van de gegevens.

7. **Naleving**

- 7.1. Onverminderd zijn/haar rechten op grond van de AVG kan de betrokkene te allen tijde klachten wegens niet naleving van deze Gedragscode voorleggen aan de CAVP. In dergelijke gevallen zijn de procedurele bepalingen van het reglement van de CAVP van toepassing.

8. **Slotbepaling**

- 8.1. Deze Gedragscode geldt onverminderd het bepaalde in de AVG. In het geval van samenloop met andere gedragscodes of regelingen betreffende de bescherming van persoonsgegevens, geldt te alle tijde de regeling met – vanuit een oogpunt van bescherming van de persoonlijke levenssfeer – hoogste beschermingsniveau.

Toelichting op de Gedragscode

Waarom een gedragscode als er al een wet is?

De AVG bevat algemene beginselen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. In de praktijk moeten die algemene beginselen – afhankelijk van de omstandigheden – nader worden ingevuld. De wet biedt de mogelijkheid deze nadere uitwerking voor een specifieke sector vast te leggen in een gedragscode, die ter goedkeuring kan worden voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze nadere uitwerking krijgt daarmee een meer algemene werking.

Wat regelt de FIDIN gedragscode?

Voor de overzichtelijkheid zijn in artikel 2 van de Gedragscode de belangrijkste algemene beginselen voor het verwerken van persoonsgegevens nog eens op een rijtje gezet. In de artikelen 3 en 4 wordt ten aanzien van de meest voorkomende categorieën van personen, waarvan door de veterinaire-farmaceutische bedrijven persoonsgegevens (kunnen) worden verwerkt, aangegeven welke gegevens verwerkt mogen worden en onder welke voorwaarden. Het betreft de dierenartsen (artikel 3) en de beroepsmatige houders van dieren (artikel 4). In artikel 5 is een nadere uitwerking opgenomen van de verplichting voor bedrijven om betrokkenen, van wie zij gegevens verwerken, hierover te informeren. Artikel 6 bevat bepalingen over het recht op inzage van gegevens door betrokkenen. In artikel 7 is bepaald dat klachten over niet-naleving van de Gedragscode kunnen worden voorgelegd aan de CAVP.

Moeten bedrijven verder nog meer doen?

De Gedragscode wordt aangenomen als een de leden bindend besluit. Dit betekent dat alle leden van de FIDIN hier aan gehouden zijn. De leden dragen zelf de verantwoordelijkheid voor de nakoming van hun verplichtingen uit de Gedragscode. Deze verplichtingen gelden onverminderd de andere verplichtingen die op hun kunnen rusten op basis van de AVG.

Artikelsgewijze toelichting

1. Definities

Dit artikel behoeft geen verdere toelichting.

2. Algemene Bepalingen

In dit artikel staan de belangrijkste algemene beginselen voor de verwerking van persoonsgegevens opgenomen. Kortgezegd moet een verwerkingsverantwoordelijke die persoonsgegevens verwerkt in lijn met de volgende beginselen werken:

- a) De verwerking moet rechtmatig, behoorlijk en transparant zijn.
- b) De verwerking moet specifieke doeleinden hebben.
- c) De gegevens moeten toereikend, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke zijn.
- d) De gegevens moeten juist zijn.
- e) De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig.
- f) De gegevens moeten goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven.

Daarnaast moet een verwerkingsverantwoordelijke ook kunnen aantonen dat hij in overeenstemming met de bovenstaande beginselen verwerkt.

Persoonsgegevens mogen enkel verwerkt worden voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Het verzamelen van gegevens omdat deze later mogelijk nog eens van pas zouden komen is dus niet toegestaan, want dit dient geen welbepaald doel. Ook mogen niet meer persoonsgegevens verzameld worden dan strikt noodzakelijk.

Verwerking mag alleen als dit gebaseerd is op een van de grondslagen uit de AVG. Het is aan de fabrikanten en importeurs zelf om te bepalen op basis van welke grondslag zij de persoonsgegevens verwerken. Voor de hand liggende grondslagen voor gegevensverwerking zijn in het geval van fabrikanten en importeurs toestemming van de betrokkene, noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene of de behartiging van een eigen gerechtvaardigd belang. Het verwerken van persoonsgegevens voor andere doeleinden is enkel toegestaan indien het beoogde andere doeleinde verenigbaar is met het oorspronkelijke doeleinde. Direct marketing aan bestaande cliënten zal daarbij altijd als gerechtvaardigd worden beschouwd, mits natuurlijk ook de andere vereisten uit de AVG in acht zijn.

Indien voor de verwerking van persoonsgegevens een verwerker ingeschakeld wordt, dient de verwerkingsverantwoordelijke aan deze verwerker minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als die uit de Gedragscode voortvloeien, om zo een uniforme mate van bescherming van persoonsgegevens en naleving van de Gedragscode te bewerkstelligen.

De laatste bepaling ziet er op toe dat alle technische en organisatorische voorzieningen getroffen worden die noodzakelijk zijn voor de bewaking van persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Onder technische maatregelen wordt bijvoorbeeld cryptografische versleuteling verstaan van persoonsgegevens, zodat deze niet gemakkelijk zijn in te zien of te herleiden naar een natuurlijk persoon. Een organisatorische maatregel zou kunnen zijn dat alleen bevoegden toegang hebben tot de database waar de persoonsgegevens in zijn opgenomen.

3. Dierenartsen

Fabrikanten en importeurs zullen in het kader van de begeleiding van hun producten persoonsgegevens moeten verwerken van de partijen met wie zij zaken doen, zijnde dierenartsen en beroepsmatige houders van dieren. In de Gedragscode worden de categorieën persoonsgegevens opgesomd waarvan verwerking proportioneel geacht wordt ten opzichte van dit doel. Voor het versturen van (relevante) informatie over producten is bijvoorbeeld de verwerking van de naam en de adresgegevens van de betreffende dierenarts of beroepsmatige houder van dieren vereist.

Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel wat de gegevensverwerking dient, worden zo spoedig mogelijk verwijderd.

4. Beroepsmatige houders van dieren

Zie de toelichting hierboven.

5. Informatieverplichting

Overeenkomstig het transparantiebeginsel moeten informatie en communicatie in verband met de verwerking van die persoonsgegevens eenvoudig, toegankelijk en begrijpelijk zijn, en moet duidelijke en eenvoudige taal worden gebruikt. Veelal wordt er voor gekozen om deze informatie te verstrekken middels een privacyverklaring, zeker als het digitale diensten betreft. Deze verklaring wordt op de website gepubliceerd en bespreekt alle privacy aspecten rondom de aangeboden dienst. Het document moet in duidelijk en eenvoudig taalgebruik opgesteld zijn; het moet voor iedereen begrijpelijk zijn wat er staat (dus geen juridisch jargon).

Er moet geïnformeerd worden welke verschillende gegevens verzameld worden, voor welke reden, wat de rechten van de betrokkenen zijn m.b.t. de verzamelde gegevens en hoe lang de gegevens bewaard zullen worden. Indien van toepassing moet ook gemeld worden dat de persoonsgegevens aan derde partijen doorgegeven zullen worden, en waarom.

6. Inzage

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die over hem zijn verzameld in te zien, zodat hij zelf de (rechtmatigheid van) de verwerking van controleren. Dit recht tot inzage dient de betrokkene eenvoudig en periodiek te kunnen uitoefenen.

7. Naleving

De betrokkene heeft, onverminderd zijn/haar rechten op grond van de AVG, het recht een klacht in te dienen bij de CAVP. De CAVP behandelt klachten over aanprijzingen van veterinaire producten in strijd met de Code Aanprijzing Veterinaire Producten. De CAVP kan een partij veroordelen tot het nemen van corrigerende maatregelen, de kosten van de procedure en ook de publicatie bevelen van de uitspraak in al of niet geanonimiseerde vorm.

Op grond van de AVG heeft de betrokkene hiernaast ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Slotbepaling

Deze slotbepaling ziet erop toe dat betrokkenen de hoogst mogelijke bescherming van hun persoonsgegevens toekomt.