

## **Retourbrochure**

### **Uitgangspunten voor het retourneren van diergeneesmiddelen**

**Onder de titel 'Voorkomen is beter dan retourneren', heeft de FIDIN enkele jaren geleden een brochure uitgebracht waarin een aantal uitgangspunten wordt geformuleerd voor het retourneren van diergeneesmiddelen van afnemers aan de industrie. Dit zou kunnen voorkomen in het geval van fout bestellen of fout afleveren. De inhoud van deze brochure is hieronder weergegeven.**

### **Kwaliteitsborging diergeneesmiddelen**

De diergeneesmiddelenindustrie, verenigd in de FIDIN, levert producten van een hoog kwaliteitsniveau. De kwaliteitsdoelstelling voor diergeneesmiddelen wordt bereikt door naleving van GMP-eisen (goede fabricagepraktijken) bij de vervaardiging van de producten. In het kader van GMP moeten producten worden geleverd van constante kwaliteit, die voldoen aan de bij de registratie vastgestelde voorwaarden. De bewaarcondities zijn daarbij een belangrijk aspect.

### **Distributiefase**

Van eminent belang is dat het kwaliteitsniveau ook tijdens de distributiefase wordt gehandhaafd, zodat diergeneesmiddelen in optimale kwaliteit worden afgeleverd en toegediend zonder dat de eigenschappen van de middelen op enigerlei wijze zijn veranderd. Om het kwaliteitsniveau te waarborgen streeft de industrie naar een optimalisatie van de kwaliteit van de distributie.

### **Goede fabricagepraktijk (GMP) - goede veterinaire praktijk (GVP)**

Afnemers van diergeneesmiddelen willen de zekerheid dat de diergeneesmiddelen die worden toegediend zonder meer in orde zijn. Dit past in de uitvoering van Goede Veterinaire Praktijk en verantwoord diergeneesmiddelengebruik. Daarbij is het immers van belang dat dieren op het juiste moment de juiste medicijnen krijgen toegediend.

### **Kwaliteitsverlies mogelijk**

Het retourneren van diergeneesmiddelen vormt een risicofactor voor de kwaliteit. De FIDIN heeft daarom besloten uitgangspunten voor het retourneren van diergeneesmiddelen te formuleren, teneinde deze risicofactor zoveel mogelijk te beheersen.

### **Goede distributie praktijk**

Het feit dat uw patiënten met kwaliteitsverlies geconfronteerd kunnen worden, is op zichzelf al voldoende reden om aandacht te besteden aan het fenomeen van het retourneren van diergeneesmiddelen. Maar er zijn meer goede redenen voor. De EU heeft namelijk regels opgesteld voor de goede distributiepraktijk van humane geneesmiddelen waarbij retourzendingen een belangrijk aandachtspunt vormen.

De FIDIN is van mening dat voor wat betreft de distributie van diergeneesmiddelen aan deze regels voor de goede distributiepraktijk geconformeerd zou moeten worden.

### **KNMvD code en kwaliteitsrichtlijn**

In de kwaliteitsrichtlijn voor dierenartsenpraktijken (KRD) die ook de zogenaamde Goede Veterinaire Praktijk (GVP) codes omvat, wordt aangegeven dat zorgvuldig met het retourneren van diergeneesmiddelen moet worden omgegaan.

### **Fagrovet Code**

De code voor de door FAGROVET erkende vakhandel diergeneesmiddelen kent regels m.b.t. het retourneren van diergeneesmiddelen. Zo maakt een retourgoederenregistratie hiervan deel uit.

### **Uitgangspunten**

De FIDIN beveelt de volgende uitgangspunten aan met betrekking tot het retourneren van diergeneesmiddelen.

Teneinde het risico van kwaliteitsverlies te voorkomen, geldt in principe dat diergeneesmiddelen niet kunnen worden geretourneerd. Voor de volgende gevallen geldt redelijkerwijs een uitzondering op dit principe:

#### *A. Fout bestelde goederen*

Indien goederen fout zijn besteld, is het van groot belang dat dit binnen twee werkdagen na verzending wordt aangemeld bij de leverancier. Onder omstandigheden zal de leverancier bereid zijn de goederen terug te nemen. De volgende voorwaarden zijn daarbij van belang:

De goederen dienen in de oorspronkelijke verpakking en ongeschonden te worden geretourneerd;  
goederen die bij kamertemperatuur mogen worden opgeslagen zullen in principe in aanmerking kunnen komen voor vergoeding, onder aftrek van de gemaakte kosten;  
goederen die gekoeld dienen te worden opgeslagen, zullen in het algemeen niet in aanmerking kunnen komen voor vergoeding, aangezien deze niet opnieuw in de handel kunnen worden gebracht.

#### *B. Fout aangeleverde goederen*

Ook ten aanzien van fout aangeleverde goederen geldt het belang dat dit binnen twee werkdagen na verzending aan de leverancier wordt gemeld. Ook in dit geval zal de leverancier bereid zijn om onder omstandigheden de goederen terug te nemen. De volgende voorwaarden zijn daarbij van belang:

De goederen dienen in de oorspronkelijke verpakking en ongeschonden te worden geretourneerd;  
aangezien de goederen door de leverancier verkeerd zijn aangeleverd, zal in beginsel een volledige vergoeding worden gegeven;  
uiteeraard geldt ook hier dat goederen die gekoeld dienen te worden opgeslagen niet opnieuw in de handel worden gebracht.

### **Voorkomen is beter dan ...**

Het retourneren van diergeneesmiddelen is niet alleen ongewenst, het is eigenlijk ook overbodig. De moderne voorraadbeheersystemen maken het mogelijk om de juiste voorraadhoogte vast te stellen.

### **Tips**

Hieronder enkele tips die u kunnen helpen om het retourneren van diergeneesmiddelen zoveel mogelijk te beperken.

Bespreek met collega('s) en medewerker(s) deze retourregeling en stel uw interne procedures erop af.

Gebruik, indien mogelijk, een geautomatiseerd voorraadbeheersysteem om uw voorraadhoogte te optimaliseren.

Controleer zo snel mogelijk na ontvangst de aangeleverde goederen. Een adequate ingangscntrole van binnenkomende diergeneesmiddelen en andere producten, waarin begrepen een zorgvuldige administratieve registratie van diergeneesmiddelen, is daarbij van groot belang.

Voorkom beschadiging van de verpakking als gevolg van het beschrijven (bijv. retour) en het plakken van praktijketiketten.

Deze uitgangspunten voor het retourneren van diergeneesmiddelen worden actief ondersteund door de leden van de FIDIN en de veterinaire farmaceutische groothandel. Over deze regeling is overleg gevoerd met DIVEBO, FAGROVET en de KNMvD.